



LIG MOTO®
Pode Confiar

Bem-Vindo à nossa empresa!

Aqui você é a pessoa mais importante!!!

Este é o

Manual do Profissional Motociclista

da nossa Organização.

Essa é a nossa Responsabilidade Social



VALORES DA EMPRESA

A **LIG MOTO** é uma empresa que atua no setor de prestação de serviços de Profissionais Motociclistas desde **1985**, sempre preocupada com o **RESPEITO** e a **VALORIZAÇÃO** destes profissionais.

A missão da **LIG MOTO** é prestar um serviço diferenciado, de qualidade, por intermédio de profissionais treinados e capacitados para atender as necessidades e superar as expectativas dos clientes.

A satisfação do cliente e o bem-estar dos nossos funcionários são as nossas maiores preocupações. Somente com profissionais qualificados e valorizados podemos prestar serviços de qualidade com rapidez e eficiência, transmitindo confiança e segurança aos nossos clientes.

A **LIG MOTO** é uma empresa preocupada com a conscientização do **VALOR** de cada Profissional Motociclista. Para isso, investimos em treinamentos, cursos de direção defensiva, uniformes, além de oferecermos um excelente ambiente de trabalho com cordialidade no tratamento pessoal.

A imagem diferenciada da nossa empresa no mercado depende de você. Portanto, lembre-se sempre de valorizar a empresa e a sua categoria de Profissionais Motociclistas. A nossa organização oferece todas as condições para essa valorização!

Todos os Profissionais Motociclistas são registrados em regime de CLT e possuem como benefícios: *seguro de vida, auxílio alimentação, uniforme e assistência médica*.

Oferecemos ainda convênios com postos de gasolina e lojas de peças para motos, visando à comodidade dos nossos colaboradores.





APRESENTAÇÃO PESSOAL

A apresentação pessoal é muito importante no contato diário com os clientes. Todo Profissional Motociclista deve sempre se apresentar para o trabalho com o uniforme completo.

O uso do crachá é obrigatório. Use-o sempre em local visível.

O uniforme fornecido a todos os Profissionais Motociclistas é composto por calças e camisas jeans bordadas com o logotipo da empresa. Oferecemos também uma jaqueta tipo “Califórnia Racing” com o logotipo da empresa, subsidiada pela **LIG MOTO** e com pagamento bem facilitado para o funcionário.

O Profissional Motociclista deve estar sempre preocupado com a aparência e higiene pessoal, apresentando-se ao cliente barbeado, asseado e com as mãos sempre limpas para não sujar os documentos transportados.

“Colabore para descaracterizar a marginalização que existe em sua categoria profissional.”





PROCEDIMENTOS PARA SEU DIA-A-DIA

A PONTUALIDADE e a FREQUÊNCIA são pontos muito valorizados tanto pela nossa organização quanto pelos nossos clientes. Por isso, esteja no seu local de trabalho sempre no horário estabelecido, evite atrasos e faltas que prejudiquem o bom andamento de seu trabalho, da empresa e do cliente.

Em caso de faltas, imprevistos ou emergências, comunique imediatamente a **LIG MOTO** para a sua pronta substituição.

O funcionário que não estiver devidamente uniformizado poderá ser dispensado do seu dia de trabalho.

Verifique se o seu CELULAR/NEXTEL/BIP está com baterias e no modo para vibrar, antes de sair para o trabalho.

Tenha sempre em mãos o seu guia de ruas e sua capa de chuva.

Tenha iniciativa. Quando surgir algum problema, ligue diretamente para o cliente e tente resolvê-lo. Caso não consiga, entre em contato com a **LIG MOTO**.

Se o cliente solicitou um atendimento e você não consegue encontrar o destinatário, ligue para o cliente informando o problema e solicitando instruções.

Quando você for fazer serviços em vários locais diferentes, faça o roteiro com os endereços num papel e transporte esse roteiro em um local de fácil acesso (painel, tanque da moto, bolso da camisa, etc.) para consultá-lo sempre que necessário.

Se você estiver em locais ermos ou perigosos, procure sempre um posto de gasolina, posto policial ou local movimentado para consultar o guia ou solicitar informações.

É IMPRESCINDÍVEL que você comunique sempre à **LIG MOTO** quando terminar um serviço. Pode haver outro serviço na seqüência de onde você está.





RELAÇÕES COM O CLIENTE

O seu relacionamento com o cliente é muito importante, pois você está representando a organização **LIG MOTO**.

Seja cordial e educado com todas as pessoas durante o seu dia de trabalho, cumprimentando sempre com **Bom Dia, Boa Tarde, Boa Noite**. Nunca deixe de dizer **Por Favor**, e agradecer com um **Muito Obrigado**. Evite o uso de gírias. Apresente sempre que puder sua comanda ou ordem de serviço.

Trate com muito cuidado todo material do cliente a ser transportado, evitando sujar e amassar os documentos e envelopes.

Guarde o protocolo adequadamente para devolvê-lo em ótimo estado, se possível em pasta plástica.

O protocolo de recebimento é um documento que comprova que o serviço foi executado no prazo estabelecido.

Exija a assinatura legível com a data do recebimento, evitando assim futuras reclamações e problemas com nossos clientes.

Procure contribuir com o seu trabalho para a satisfação do cliente, transmitindo confiança, profissionalismo e responsabilidade, pois assim você poderá se tornar um Profissional Motociclista fixo (CONTRATO) dentro de um cliente da **LIG MOTO**.

A nossa organização não visa a quantidade e sim a qualidade do serviço que prestamos.

- ✓ Cliente bem atendido é cliente satisfeito.
- ✓ Cliente satisfeito gera mais serviços para todos nós.





MANUTENÇÃO DA MOTO

Cuide bem da sua moto, pois ela é o seu “instrumento de trabalho”. Evite que ela seja apreendida.

Nunca empreste seu “instrumento de trabalho” principalmente à pessoas não habilitadas.

Esteja em dia com a documentação da sua moto, evitando assim problemas com as autoridades policiais.

Mantenha sua moto bem regulada e em ótimo estado de funcionamento, fazendo sempre a manutenção preventiva.

Verifique os itens abaixo na sua moto, antes de sair para o trabalho:

- Sistema elétrico: farol, lanterna, pisca, buzina, luz de freio;
- Combustível e nível de óleo do motor;
- Calibragem correta dos pneus, aumenta sua segurança e economiza combustível;
- Sistema de freios: cabos de acionamentos lubrificados;
- Tensão e lubrificação da corrente de transmissão.

Evite acidentes!

Não perca dia de serviço por falta de prevenção!





POSTURA NO TRÂNSITO

- Para sua segurança, use sempre capacete aprovado pelo INMETRO.
- Não se envolva em brigas e discussões no trânsito.
- Em caso de problemas avise as autoridades competentes, como a Polícia ou a CET.
- Ande sempre de farol aceso, mesmo durante o dia.
- Só pilote se estiver habilitado e equipado.
- Não “costure” entre veículos em movimento.
- Coloque-se sempre no ângulo de visão dos outros motoristas.
- Nunca trafegue atrás de veículos mais alto que você, tipo ônibus, caminhão, van, etc., sua visão é prejudicada e ele pode frear de repente.
- Não transporte material de muito peso, pois pode atrapalhar seu equilíbrio.
- Dirija com prudência e consciência.
- Respeite e será respeitado.
- Contribua para a manutenção do **baixíssimo índice de acidentes no trânsito** em nossa organização.

Telefones úteis:

190 – Polícia Militar

193 – Bombeiros

194 – CET

199 – Defesa Civil.





PLANO DE CARREIRA

Nossa empresa oferece a oportunidade de crescimento profissional por intermédio de um Plano de Carreira.

Você pode iniciar na empresa como um profissional de serviços esporádicos. Com o desenvolvimento do seu trabalho, você pode se tornar profissional em contratado fixo. Dependendo do seu desempenho, você pode se tornar um auxiliar de expedição, chegando até o cargo de coordenador ou outro importante dentro da empresa.

Oferecemos também a oportunidade de você se tornar Motorista Profissional de nossa frota de utilitários.

Como incentivo à estabilidade e a fidelidade de nossos funcionários junto a esta organização, o Profissional Motociclista, ao ser contratado, inicia no nível I.

Após 2 anos de serviços prestados, todo motociclista é promovido para o nível II e passa a receber um adicional de 3% sobre seu piso de salário da categoria.

Após 3 anos consecutivos de trabalho na empresa o funcionário passa para o nível III e integra em seu piso de salário um acréscimo de 5%.

Orgulhamo-nos de ter vários de nossos colaboradores que hoje trabalham dentro de grandes empresas, tais como: DM9DDB, Almap/BBDO, Dalkia do Brasil, McCann Ericsson, Pamcary entre outras.

Seja você também um deles.





TENHA CERTEZA:

**Você está ingressando em uma empresa que
cumpre, rigorosamente, tudo
o que foi combinado.**

**Aqui, todos os seus direitos serão
respeitados.**

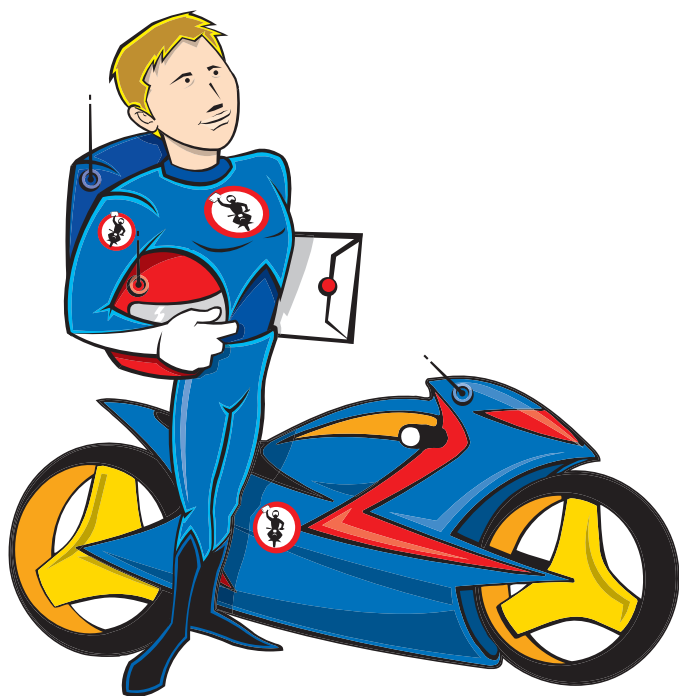
**As nossas obrigações, nós cumprimos.
Caberá a você cumprir com as suas.**

Boa sorte e bom trabalho!!!



LIG MOTO®

Pode Confiar



Profissionais Motociclistas

www.ligmoto.com.br